



PTAU-2

Diversità reale avanzata

Sistema microfonico wireless a doppio canale



Manuale d'uso

ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

1. Leggere e seguire attentamente queste istruzioni.
2. Utilizzare solo attacchi, accessori e pezzi di ricambio specificati dal produttore.
3. Evitare di esporre il prodotto e i suoi collegamenti a liquidi e oggetti conduttori di elettricità non essenziali per il suo funzionamento.
4. Non utilizzare l'apparecchio vicino a fonti di calore, come fiamme libere, radiatori o altri dispositivi che producono calore.
5. Mantenere il cavo di alimentazione al sicuro evitando che venga calpestato o schiacciato, specialmente ai connettori.
6. Non utilizzare l'apparato durante temporali e scollegarlo quando non usato per lunghi periodi.
7. Qualsiasi modifica non approvata dal produttore per il prodotto potrebbe risultare in lesioni personali o guasto del prodotto.
8. Operare questo prodotto all'interno del suo corretto intervallo di temperatura operativa.



Attenzione: Questo simbolo indica che l'unità potrebbe avere un rischio di scossa elettrica.



Attenzione: Questo simbolo è utilizzato per avvisare dei potenziali pericoli di lesioni personali. Osservate tutti i messaggi di sicurezza con questo simbolo per evitare possibili infortuni o morte.



Attenzione: Questo simbolo indica un possibile rischio di scossa elettrica all'interno dell'unità.



Attenzione: Questo simbolo significa che il prodotto non deve essere smaltito come rifiuto domestico, ma deve essere portato in un'appropriata struttura di raccolta per il riciclaggio. Un corretto smaltimento e riciclaggio contribuiscono a proteggere le risorse naturali, la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sullo smaltimento e riciclaggio di questo prodotto, contattate il vostro ente locale, il servizio di smaltimento rifiuti, o il negozio dove avete acquistato il prodotto.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL PRODOTTO

Licenza: Potrebbe essere richiesta una licenza ministeriale per utilizzare questo equipaggiamento in certe aree. Consultare l'autorità nazionale per eventuali requisiti. Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dal fabbricante responsabile per la conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente all'utilizzo dell'attrezzatura. La licenza per l'equipaggiamento microfonico wireless di PHENYX PRO è responsabilità dell'utente e la licenziabilità dipende dalla classificazione e dall'applicazione dell'utente e dalla frequenza selezionata. PHENYX PRO incoraggia fortemente l'utente a contattare l'autorità di telecomunicazioni appropriata per quanto riguarda la licenza corretta, e prima di scegliere e ordinare le frequenze.

INFORMAZIONI FCC

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'operatività è soggetta alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose,
- (2) e deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

*NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata e risulta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio non causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato spegnendo e accendendo l'apparecchio, si incoraggia l'utente a cercare di correggere le interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato mantenendo una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Dichiarazione IC

Questo dispositivo contiene trasmettitori/ricevitori esenti da licenza che sono conformi alle norme RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni:


- (1) Questo dispositivo non può causare interferenze, e
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, inclusa quella che può causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Il termine "IC" prima del numero di certificazione/registrazione significa solo che sono state soddisfatte le specifiche tecniche di Industria Canada. Questo prodotto soddisfa le specifiche tecniche applicabili di Industria Canada.

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni ISED stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura dovrebbe essere installata e operata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Conformità Industria Canada ICES-003
Etichetta: CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

EU-RICHTLINIEN

 Dieses Produkt erfüllt die wesentlichen Anforderungen aller relevanten europäischen Richtlinien und ist für die CE-Kennzeichnung qualifiziert.

Erfüllt die wesentlichen Anforderungen der folgenden europäischen Richtlinien:

WEEE-Richtlinie 2019/19/EU

RoHS-Richtlinie EU 2015/863

Hinweis: Bitte folgen Sie Ihrem regionalen Recycling-Programm für Batterien und Elektroschrott.

Autorisierter europäischer Vertreter



UK CROSSBORDER LIMITED
7 Bell Yard London WC2A 2JR,
Vereinigtes Königreich
E-Mail: uk-crossborder@outlook.com



OASIS SERVICE SP. Z O.O.
ul. Młynarska 42 lok.115
01-171 Warszawa
E-Mail: oasisservicepl@outlook.com

Grazie per aver acquistato il Phenyx Pro PTAU-2. Per i migliori risultati e la massima soddisfazione con il tuo nuovo dispositivo, leggi attentamente questo manuale per garantire un corretto funzionamento e conservalo per riferimento futuro. Per ulteriori informazioni, visita il nostro negozio: www.phenyxpro.com

Indice

Descrizione del sistema	5
Panoramica del sistema.....	5
Caratteristiche del sistema.....	5
Componenti del sistema.....	6
Funzioni delle parti	6
Ricevitore.....	6
Trasmettitore.....	8
Guida operativa	9
Configurazione del sistema.....	9
Menu del ricevitore.....	11
Risoluzione dei problemi	15
Specifiche	16
Assistenza Tecnica & Informazioni sulla Garanzia	17

Descrizione del sistema

Panoramica del sistema

Scopri il sistema Phenyx Pro PTAU-2 e vivi la gioia di un controllo senza sforzi con il preciso controllo a manopola del sistema. Questa funzionalità semplifica la complessità delle tradizionali impostazioni a più pulsanti, consentendoti di navigare facilmente tra le funzionalità con una rotazione intuitiva. Non si tratta solo di controllo, ma di godersi ogni momento mentre sei al comando del tuo sistema audio. Oltre al funzionamento interattivo, il PTAU-2 è progettato per eccellere negli ambienti più impegnativi. Dotato di funzionalità robuste che garantiscono prestazioni affidabili, questo sistema naviga paesaggi audio complessi con precisione. Che si tratti di un evento all'aperto vivace o di una conferenza di alto livello, il PTAU-2 offre gli strumenti necessari per fornire un suono impeccabile senza compromessi. Perfetto per chi cerca precisione e vuole trasformare la propria esperienza sonora.

Caratteristiche del sistema

- **Controllo Shuttle Jog Dial:** Il nuovo controllo Shuttle Jog Dial integra diverse funzioni potenti in un unico sistema di microfono wireless, eliminando la complessità delle tradizionali impostazioni con più pulsanti. Questo controllo intuitivo semplifica l'interfaccia frontale, rendendola più chiara e precisa. Con una sola rotazione, puoi controllare tutte le funzioni con maggiore precisione e velocità, ideale per performance rapide.
- **Funzione ID Lock:** La funzione ID consente di assegnare e proteggere facilmente la trasmissione, impedendo che più microfoni trasmettano sulla stessa frequenza.
- **Potenza di trasmissione regolabile:** Puoi regolare la potenza di trasmissione del trasmettitore per estendere la portata e superare le interferenze elettromagnetiche in ambienti affollati.
- **Sensibilità del ricevitore regolabile:** Modifica la sensibilità del ricevitore per ottimizzare la ricezione in diverse condizioni, da ambienti interni tranquilli a eventi all'aperto rumorosi.
- **Analizzatore di spettro:** Analizza efficacemente le frequenze e identifica le interferenze, consentendo l'uso simultaneo di più sistemi.
- **Scansione automatica delle frequenze:** Esegui un'analisi per minimizzare le interferenze.
- **Tecnologia True Diversity:** Garantisce una trasmissione affidabile e senza interruzioni grazie a due antenne, migliorando la stabilità del segnale.
- **Qualità audio eccezionale:** Offri un suono ricco, chiaro e brillante grazie all'EQ appositamente progettato.

Composizioni del sistema

Il vostro sistema è fornito con una combinazione dei seguenti componenti.

Ricevitore

1 x Ricevitore wireless a doppio canale

Trasmittitore

2 x Trasmittitori portatili

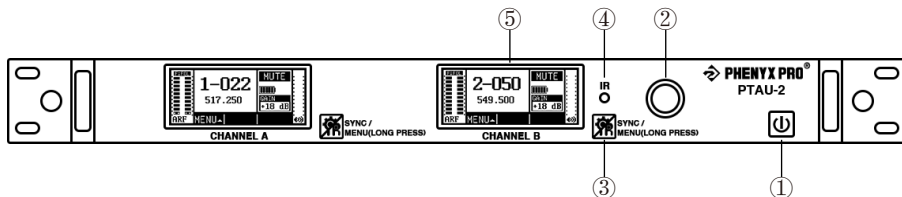
Accessori

1 x Cavo audio da 1/4"
4 x Antenne
4 x Batterie AA
1 x Adattatore di alimentazione
1 x Adattatore da 6,35mm a 3,5mm
1 x Manuale utente

Funzioni delle parti

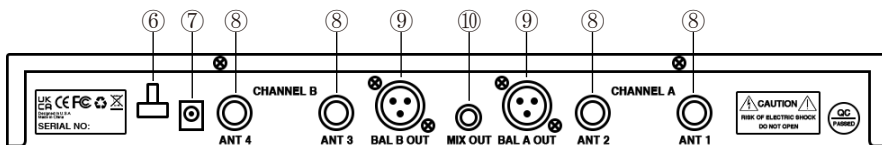
Ricevitore

Pannello anteriore

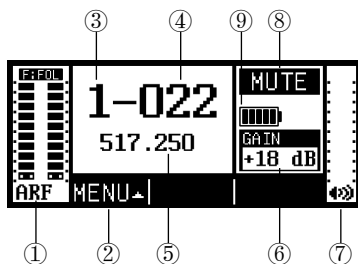


- ① **Pulsante di accensione:** Accende/spegne l'unità. Si illumina di blu quando l'unità è accesa.
- ② **Controllo Shuttle Jog Dial:** Ruotare per accedere a tutte le funzionalità.
- ③ **Pulsante SYNC/Menu:** Premi brevemente per attivare SYNC per la sincronizzazione infrarossa. Tieni premuto per attivare il MENU per la selezione delle funzioni.
- ④ **Finestra IR:** Per la configurazione della sincronizzazione infrarossa.
- ⑤ **Schermo LCD:** Visualizza lo stato del ricevitore.

Pannello posteriore



- ⑥ **Fissaggio del cavo adattatore:** Per la gestione dei cavi.
- ⑦ **Jack di alimentazione:** Per l'alimentazione.
- ⑧ **Jack delle antenne:** Per la connessione delle antenne.
- ⑨ **Jack di uscita XLR bilanciato:** I jack di uscita audio XLR accettano un connettore XLR bilanciato. Ogni canale ha il suo jack XLR corrispondente.
- ⑩ **Jack di uscita mista da 1/4":** Il jack di uscita 1/4" (6,35mm) accetta un connettore TS non bilanciato.

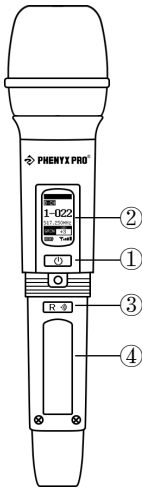


Schermo LCD del ricevitore

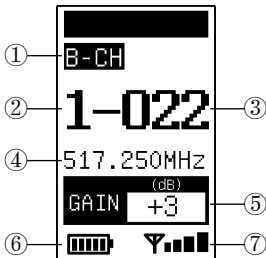
- ① **Indicatore del segnale RF:** Indica la forza del segnale radio ricevuto dal ricevitore.
- ② **Menu:** Premere a lungo il pulsante SYNC/MENU per accedere al menu delle funzioni.
- ③ **Numero del gruppo:** Mostra il numero del gruppo.
- ④ **Numero del canale di frequenza:** Mostra il numero del canale di frequenza.

- ⑤ **Numero di frequenza:** Mostra il numero della frequenza.
- ⑥ **Indicatore di guadagno:** Mostra la forza del segnale di uscita del ricevitore.
- ⑦ **Indicatore del segnale AF:** Mostra la forza del segnale audio ricevuto dal trasmettitore.
- ⑧ **Indicatore di muto:** "MUTE" appare sullo schermo per indicare che il trasmettitore e il ricevitore non sono abbinati o che il trasmettitore è in modalità muto.
- ⑨ **Indicatore della batteria:** Mostra lo stato in tempo reale della batteria del trasmettitore.

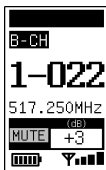
Trasmettitore



- ① **Pulsante di accensione:** Premere brevemente per accendere e premere a lungo per spegnere. Quando il trasmettitore è acceso, premi brevemente il pulsante di accensione per silenziarlo.
- ② **Schermo LCD:** Mostra lo stato del trasmettitore.
- ③ **Finestra IR:** Per la configurazione della sincronizzazione infrarossa.
- ④ **Scomparto per batterie:** Installa le batterie con la corretta polarità.



Schermo LCD del trasmettitore



⑤

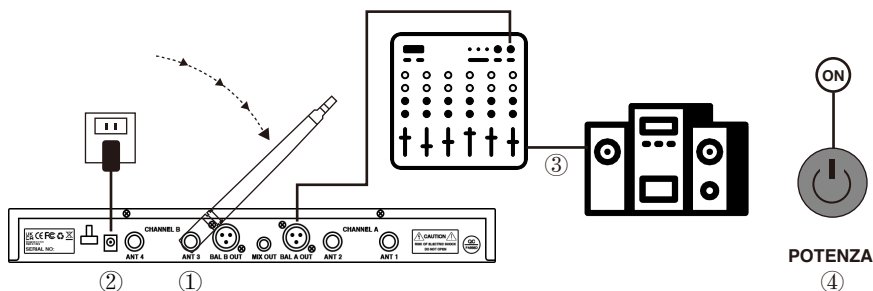
- ① **Numero del canale del trasmettitore:**
Indica il numero del canale del trasmettitore.
- ② **Numero del gruppo:** Indica il numero del gruppo.
- ③ **Numero del canale di frequenza:** Indica il numero del canale di frequenza.
- ④ **Numero di frequenza:**
Indica il numero di frequenza.
- ⑤ **Indicatore di guadagno:**
Indica la forza del segnale audio in uscita dal trasmettitore. Quando il trasmettitore è silenziato, appare un'icona MUTE lampeggiante.
- ⑥ **Indicatore di batteria:** Indica lo stato della batteria del trasmettitore in tempo reale.
- ⑦ **Segnale di potenza del trasmettitore:**
Indica la potenza di trasmissione (con tre livelli selezionabili: 5mW, 10mW e 30mW).

Guida operativa

Configurazione del sistema

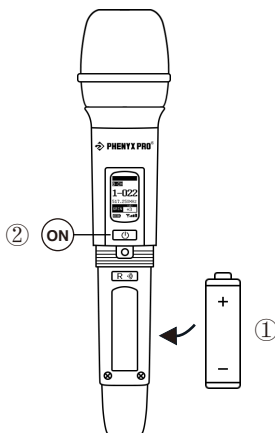
Passaggio 1: Collegare e accendere il ricevitore

- ① Collega le antenne al ricevitore tramite le prese ANT.
- ② Collega l'alimentazione al ricevitore tramite la presa di alimentazione.
- ③ Collega l'uscita audio a un altoparlante/amplificatore o mixer tramite la presa di uscita mista da 1/4" o la presa XLR.
- ④ Premi brevemente il pulsante di accensione del ricevitore per accenderlo.



Passaggio 2: Accendere i trasmettitori

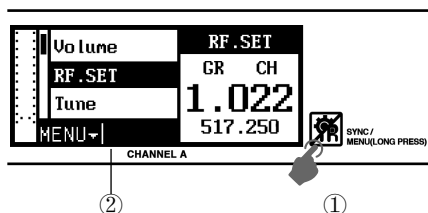
- ① Installa batterie nuove con la corretta polarità.
- ② Premi brevemente i pulsanti di accensione sui trasmettitori per accenderli.



Passaggio 3: Selezionare la frequenza

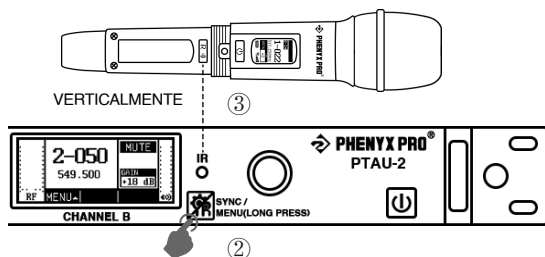
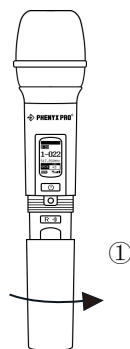
- ① Tieni premuto il pulsante SYNC/MENU del canale A o B per accedere al menu delle funzioni.
- ② Scegli le funzioni RF: SET e TUNE per selezionare manualmente la frequenza o utilizza la funzione di scansione per cercare e selezionare automaticamente le frequenze.

*Nota: Per istruzioni dettagliate, fai riferimento alla sezione del menu del ricevitore.



Passo 4: Associare il ricevitore e i trasmettitori

- ① Svita il compartimento delle batterie.
- ② Premere brevemente il pulsante SYNC sul ricevitore per avviare la sincronizzazione IR.
- ③ Orienta verticalmente la finestra IR di un trasmettitore verso quella del ricevitore.
- ④ Dopo la sincronizzazione riuscita, il ricevitore mostra il segnale RF sullo schermo e sia il ricevitore che il trasmettitore mostrano lo stesso numero di frequenza.



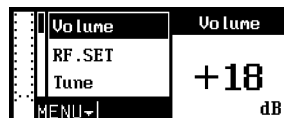
Menu del ricevitore

Premere a lungo il pulsante SYNC/MENU del canale A o B per accedere al menu delle funzioni di ciascun canale. Una volta nel menu, ruotare la rotellina per scorrere le funzioni.

1 - Volume

La funzione Volume serve per regolare il segnale in uscita del ricevitore. L'intervallo di regolazione va da -30 a +18 dB.

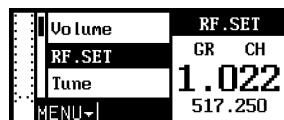
- 1 Ruotare la rotellina per entrare nel menu della funzione Volume.
- 2 Ruotare la rotellina in senso orario/antiorario per diminuire/aumentare il volume.
- 3 Ruotare nuovamente la rotellina per salvare l'impostazione del volume desiderato.



2 - RF SET

La funzione RF SET viene utilizzata per selezionare il gruppo di frequenze. Ogni gruppo ha 100 canali disponibili.

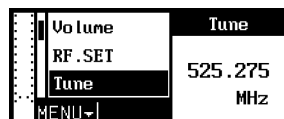
- 1 Ruotare la rotella per entrare nel menu RF SET.
- 2 Ruotare la rotella per selezionare il canale di frequenza desiderato.
- 3 Ruotare nuovamente la rotella per salvare la selezione.
- 4 Premere il pulsante SYNC sul ricevitore per avviare la sincronizzazione IR.



3 - Tune

La funzione Tune serve per impostare la frequenza specifica. Ogni canale del ricevitore offre 1.000 frequenze disponibili.

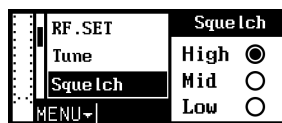
- 1 Ruotare la rotella per entrare nel menu Tune.
- 2 Ruotare la rotella per selezionare il numero prima del punto decimale e confermarlo.
- 3 Ruotare la rotella per scegliere il numero dopo il punto decimale e confermarlo.
- 4 Premere il pulsante SYNC sul ricevitore per avviare la sincronizzazione IR.



4 - Squelch

La funzione Squelch regola la sensibilità del segnale ricevuto dal ricevitore. Sono disponibili tre livelli di sensibilità: Alta, Media e Bassa. Scegli la sensibilità più alta per eventi all'aperto o in ambienti grandi, e una sensibilità inferiore per eventi più piccoli o presentazioni interne.

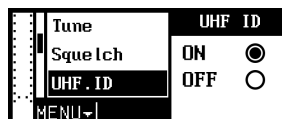
- 1 Ruotare la rotella per entrare nel menu Squelch.
- 2 Ruotare la rotella per selezionare uno dei tre livelli di sensibilità.
- 3 Ruotare la rotella per salvare il livello di sensibilità desiderato.



5 - ID Lock

Quando la funzione ID Lock è attivata, blocca il canale selezionato per evitare che altri microfoni trasmettano sulla stessa frequenza. Solo il microfono a mano associato al canale potrà trasmettere. Questo garantisce la trasmissione su frequenze specifiche e riduce le interferenze.

- 1 Ruotare la rotella per entrare nel menu ID Lock.
- 2 Ruotare la rotella per alternare tra ON/OFF (selezionare ON per bloccare l'ID, o OFF per sbloccare l'ID).
- 3 Premere la rotella per salvare ON/OFF (l'opzione selezionata verrà visualizzata).
- 4 Premere nuovamente la rotella per salvare ON/OFF.



6 - Auto Scan

La funzione AutoScan esegue automaticamente la scansione delle frequenze, ignorando quelle già in uso e quelle con interferenze esterne, selezionando la frequenza più pulita disponibile.

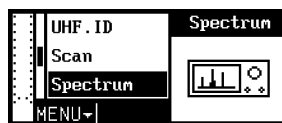
- 1 Ruotare la rotella per entrare nel menu AutoScan.
- 2 Premere la rotella per avviare la ricerca della migliore frequenza.
- 3 Attendere che le nuove frequenze appaiano sullo schermo.
- 4 Premere il pulsante SYNC sul ricevitore per avviare la sincronizzazione IR.



7 - Spectrum Analysis

La funzione di analisi dello spettro viene utilizzata per analizzare e visualizzare le condizioni RF attuali. Aiuta a identificare bande di frequenza pulite, evitando interferenze. Può anche aiutare altri sistemi di microfoni wireless a scegliere le bande di frequenza più pulite.

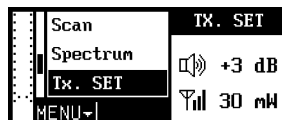
- ① Ruotare la rotella per avviare l'analisi dello spettro.
- ② Al termine dell'analisi, verrà visualizzato un grafico di analisi dello spettro.
- ③ Ruotare la rotella per identificare le frequenze ottimali per le migliori performance.



8 - Tx. SET

La funzione Tx. SET viene utilizzata per regolare il guadagno del trasmettitore (selezionabile: 0-9) e la potenza di trasmissione (con tre livelli di potenza selezionabili: 5mW, 10mW e 30mW). In ambienti a lunga distanza o con interferenze, questa funzione assicura una corretta trasmissione audio. In ambienti a breve distanza o con minori interferenze, garantisce una trasmissione stabile e aumenta la durata della batteria.

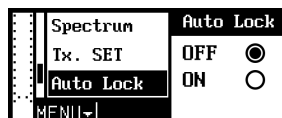
- ① Ruota la rotella per entrare nel menu Tx. SET.
- ② Ruota la rotella per selezionare il guadagno desiderato del trasmettitore e premi la rotella per confermare.
- ③ Ruota la rotella per selezionare la potenza di trasmissione del trasmettitore e premi la rotella per salvare il Tx. SET.



9 - Auto Lock

Abilita questa funzione per bloccare tutte le impostazioni.

- ① Ruota la rotella per entrare nel menu Auto Lock.
- ② Ruota la rotella per alternare tra ON/OFF (Seleziona ON per bloccare tutte le impostazioni, oppure OFF per lasciare tutte le impostazioni sbloccate).
- ③ Premere la rotella per salvare ON/OFF.



10 - Lingua

Mostra la lingua utilizzata dal sistema di microfono wireless.

11 - Reset

Usa questa funzione per ripristinare tutte le impostazioni configurate.

- ① Ruota la rotella per entrare nel menu Reset.
- ② Ruota la rotella per alternare tra SÌ/NO (Seleziona "Sì" per ripristinare tutte le impostazioni).
- ③ Premere la rotella per salvare SÌ/NO.



12 - Versione

Mostra la versione di questo sistema di microfono wireless.

13 - Esci

Ritorna al menu principale.

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Distanza di ricezione breve	<ul style="list-style-type: none">• Posizionare il ricevitore almeno 120 cm sopra il pavimento, preferibilmente in cima a un rack. Se il ricevitore è installato in una custodia, posizionare le antenne all'esterno per migliorare la ricezione del segnale.• Resetare la frequenza del ricevitore su circa 30 frequenze diverse da quella originale e ricollegare.• Se un singolo canale ha un calo del segnale, regolare la frequenza in base all'ambiente e ricollegare. Ad esempio, se il canale A ha un calo e l'ambiente ha interferenze a bassa frequenza, imposta il canale A sulla frequenza più alta e ricollega.
Il ricevitore indica segnali RF e AF, ma non si sente alcun suono.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il volume del ricevitore sia a un livello adeguato.• Verificare che l'amplificatore / altoparlante sia correttamente collegato al ricevitore.• Verificare che il volume del microfono portatile sia al livello giusto.
Il ricevitore non indica segnali RF e AF, non si sente alcun suono.	<ul style="list-style-type: none">• Scambiare i microfoni portatili dei canali A e B e ricollegare per determinare se il problema riguarda la configurazione del canale del ricevitore o la scheda del microfono portatile. (Assicurarsi che il ricevitore non sia bloccato.)

Specifiche

• Sistema complessivo

Gamma di frequenza	512-562 MHz
Modalità di modulazione	FM
Larghezza di banda disponibile	25 kHz per canale
Numero di frequenze	2 x 1000
Stabilità di frequenza	±0.005%
Gamma dinamica	>110 dB
Deviazione di picco	±45 kHz
Risposta in frequenza	60 Hz-18 kHz (-3 dB)
Rapporto S/N	>105 dB
Distorsione armonica totale	<0.5%

• Ricevitore

Frequenza IF	110 MHz (1° canale), 10,7 MHz (2° canale)
Connettore antenna	BNC
Sensibilità	12 dBμV (80 dB(S/N))
Sensibilità di silenziamento	-40 dB
Reiezione dell'immagine	>80 dB
Livello di uscita	Non bilanciato: +4 dB (1.25 V / 5 kΩ); Bilanciato: +10 dB (2.5 V / 50 Ω)
Requisiti di alimentazione	DC: 11-16 V (12 V); Corrente: <200 mA (singolo ricevitore), <350 mA (doppio ricevitore)

• Trasmettitore

Potenza di uscita	5 - 30 mW (a seconda della configurazione specifica)
Consumo di corrente	<110 mA (HF), <80 mA (LF)
Durata della batteria	≥8 ore (batteria AA alcalina)

• Elenco delle frequenze

Canale 1: 512-536 MHz	Ogni canale ha 1000 frequenze con incremento di 0.025 MHz
Canale 2: 537-562 MHz	

Assistenza Tecnica & Informazioni sulla Garanzia

La nostra garanzia per voi:

Phenyx Technology ("Phenyx") garantisce i prodotti Phenyx contro difetti evidenti di materiale e di fabbricazione per un periodo di un anno dalla data di acquisto originale. Questa garanzia è valida esclusivamente negli Stati Uniti e si applica solo al proprietario originale. Se scoprite un difetto coperto da questa garanzia, Phenyx riparerà o sostituirà il prodotto a nostra esclusiva discrezione utilizzando componenti nuovi o ricondizionati. L'esecuzione di riparazioni o sostituzioni sotto questa garanzia è soggetta alla registrazione del vostro prodotto su www.phenyxpro.com

Guasti del prodotto non coperti da questa garanzia:

Questa garanzia copre i difetti di fabbricazione che derivano dall'uso corretto del dispositivo. È limitata ai difetti nei materiali o nella fabbricazione e non copre danni elettrici o meccanici risultanti da abuso, uso improprio, modifica non autorizzata, mancanza di cura ragionevole, calore estremo, freddo, danni dovuti a forze naturali o ambienti corrosivi. Questa garanzia non copre l'usura normale dei gusci, dei connettori e degli accessori.

Limiti di responsabilità:

Se il tuo prodotto Phenyx fallisce o non funziona come garantito, il tuo unico rimedio sarà sostituirlo o ripararlo come descritto sopra. Phenyx non sarà responsabile nei tuoi confronti o di terzi per eventuali danni risultanti dal fallimento di questo prodotto. Tali danni includono, ma non si limitano a, la perdita di profitti, risparmi persi, danni ad altre apparecchiature, e danni incidentali o consequenziali derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare questo prodotto. **IN NESSUN CASO PHENYX SARÀ RESPONSABILE PER UN IMPORTO SUPERIORE A QUELLO DEL TUO ACQUISTO, NON SUPERIORE AL PREZZO DI LISTINO ATTUALE DEL PRODOTTO.**

Come ottenere servizio sotto questa garanzia:

Se stai ricevendo un sistema difettoso o hai domande relative al funzionamento o alla copertura della garanzia, contattaci all'indirizzo support@phenyxpro.com con qualsiasi domanda o preoccupazione e un rappresentante di Phenyx Pro ti contatterà per fornire assistenza. Puoi anche raggiungerci tramite la nostra pagina Facebook: www.facebook.com/phenyxusa/ o il nostro sito web ufficiale: www.phenyxpro.com.



Made in China

Manufacturer: Guangzhou VILAN Technology CO., LTD.

Address: No.101 Wanggangdexing Road, Baiyun District, Guangzhou, China

After-sales Service E-mail: support@phenyxpro.com ; info@phenyxpro.com

www.phenyxpro.com